

保護者等向け 評価表

公表日：2025年3月14日

事業所名：保育所等訪問支援 ポップアップ向山校

対象人数(保護者)45人 回答者数 33人 回収 73.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	20	12	1		
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	28	5			
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	31	2			
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	31	2			
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	23	9	1	どのような専門資格を持った方か、訪問 するスタッフの氏名が不明	資格要件等を明確にし、サービス利用 契約時に懇切丁寧な説明を心がける
適切 な支援 の提供	⑥	こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に応じた専門性のあ る支援が受けられていると思い ますか。	24	9			
	⑦	こどものことを十分に理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	28	5			
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	17	15	1		
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	23	10		開始したばかりなのでどう評価してい いかまだわからない。	
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	28	5			
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	25	8			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2			
	⑬	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	4	1		放課後等デイサービスを併用している利用者様が多数のため、「保育所等訪問支援計画」がどの書類なのかをわかりやすく説明することを心がける
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16	11	6		今年度の活動成果報告会を開催することを検討している
	⑮	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	26	7			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	5	1		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	6	1	とても思います。子供達本人に寄り添い共感してくれて肯定してくれながら支援してくれていると常に思っています。	
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	6		いつも迅速に丁寧に対応してくれています。返答も慎重で適切にしてくれています。	
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	5			
	⑳	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	24	9		訪問先施設(中学)から事業所に対して相談がされているか定かではないため。	
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	20	13		これからだと思います。訪問先(中学)が事業所のことをあまりよく理解していない様子だから。受入はしてくれているが情報交換したとか話をしたなどという話を担任等からきかないため。	
	㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	28	5		事業所からは常に授業の様子や見解が文章で作成され手渡されるので満足しています。	
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	12	3		公式ラインでの情報伝達はしているが、ホームページは開設準備中である
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	2			
非常時等の対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	11			
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	6	1		
満足度	㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	25	5	3	訪問先施設で、支援員が自分の様子を見に来ていることを他の子供たちに知られるのが恥ずかしい様子。目的を説明しても、恥ずかしい気持ちは無くせないのに対応難しい。子供本人はとても信頼しており行くことでストレスが解消され、居場所として落ち着く場所となっています。	思春期の児童生徒は訪問自体を嫌がってしまうことがあります。対象の本人にも理解してもらったうえでより良い支援をしていきたい。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	27	5	1		利用者すべてのみなさまに満足していただけるように、事業所の支援の質を向上させたいと思います。