

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年3月14日

事業所名：放課後等デイサービス ポップアップ向山校

対象人数(保護者)36人 回答者数 24人 回収 66.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5			指導訓練室は規定を満たしているものの、狭いスペースではある。安全等に十分留意しながら活動をしていきたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	1	手すりがあるかないかしっかり見てない。	玄関に若干の段差があるが、現利用者に支障がないと思われる。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2		子供の特性に合わせて、よく考えられた支援内容だと思います。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	6	1		時間割を作って活動を進めています。そのため、毎回同じ活動という印象になるかと思います。「学ぶ力」を養うためにルーティンを大切にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	7	土曜日のイベント案内がありますが、予定が合わず参加できないため分かりません。	
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		簡単でも構わないため、HUG(支援システム)で活動内容や日常の様子を保護者へ共有いただけると嬉しいです。(送迎を頼んでいて直接お話しする機会がないため。)	送迎時等に直接保護者の方にお会いできない場合を考え、支援システムでの様子の提供を検討いたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	9		土曜日開催のイベントの際は保護者の方も参加いただいています。事業所主催で父母の会は開催していませんが、イベントを通じて保護者同士の関わりが持てるといいかと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		楽しく通わせてもらっていて、苦情の事例がありません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	2	LINEで連絡が取れることは助かります。	公式LINEは1対1のトークが可能となっております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	6	2	公式ホームページからポップアップの情報を見つけてくいたため、分かりやすくなると思います。	今年度中にホームページの作成を完了し、公開できる準備を進めております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	1	災害時の避難経路や保護者への連絡方法の規程があれば、保護者へ共有いただきたいと思います。	策定しているものを周知を進めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	12	1	訓練が行われているか分かりません。	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	4	2	スタッフの方が明るく親しみやすい雰囲気、楽しく通わせてもらっています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3			